

Terms & Conditions

Algemene Voorwaarden Explect Forwarding B.V.

Adres:

Explect Forwarding B.V., Alexander Bellstraat 16, 3261 LX Oud-Beijerland

KvK-nummer: 62689908

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Explect, op elke overeenkomst die tot stand komt tussen Explect en een Gebruiker (zoals hieronder gedefinieerd) van onze websites explect.com, explect.nl, en explect.isdigitized.com (de "Website") en op alle rechtsbetrekkingen en (rechts)handelingen die daaruit voortvloeien.

1.2 Door gebruik te maken van de Website en de diensten van Explect, aanvaard je gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.

1.3 Onder "Gebruikers" wordt verstaan alle natuurlijke personen en rechtspersonen die de Website bezoeken, op de Website inloggen, en/of de op de Website verstrekte informatie gebruiken, delen en/of informatie plaatsen en zij die ons benaderen en gebruik make.

1.4 Explect zal de algemene voorwaarden op verzoek kosteloos toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op explect.com, explect.nl, en explect.isdigitized.com.

1.5 De bovenstaande definities worden in deze algemene voorwaarden zowel in enkelvoud als in meervoud gehanteerd.

2. Explect

Explect biedt een online platform voor het organiseren van internationaal transport waarbij Explect optreedt als expediteur.

Onder expediteur in het kader van deze algemene voorwaarden wordt niet uitsluitend verstaan de expediteur zoals bedoeld in Boek 8 BW. Als opdrachtgever van de expediteur wordt beschouwd degene die de opdracht tot het verrichten van handelingen en werkzaamheden aan de expediteur geeft, ongeacht de overeengekomen wijze van betaling.

3. Gebruik Website/Platform

3.1 Gebruiker dient bij het gebruik van de Website Nederlandse en andere toepasselijke wet- of regelgeving in acht te nemen.

3.2 Gebruiker mag het volgende niet via de Website verspreiden:

- a. Plagiaat en/of eerder gepubliceerde content;
- b. Pornografische filmpjes, afbeeldingen of andere media met een erotische inhoud;

- c. Teksten of afbeeldingen die beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- d. Ongevraagde reclame (spam);
- e. Foute of misleidende informatie; en/of
- f. Virussen, malware, spyware of andere software die bedoeld is om schade aan computers van ons of andere Gebruikers aan te richten.

3.3 Gebruiker mag geen account aanmaken onder de naam van iemand anders of zich voordoen als iemand anders.

3.4 Gebruiker mag geen andere Gebruikers benaderen voor commerciële doeleinden die niet binnen het kader van de Website vallen.

3.5 Als de Gebruiker een melding wil maken van een andere Gebruiker die de Website misbruikt, kan de Gebruiker een bericht sturen naar info@explect.com.

3.6 Explect behoudt zich het recht voor de aan Gebruiker verstrekte informatie aan te passen of weg te laten, voordat deze kenbaar wordt gemaakt aan Gebruikers en/of op de Website wordt gepubliceerd.

3.7 De klant garandeert dat alle persoonsgegevens of andere gegevens die aan Explect zijn overgedragen of verstrekt tijdens de uitvoering van de dienst door Explect nauwkeurig, volledig en rechtmatig zijn verkregen.

3.8 De opdrachtgever garandeert dat alle persoonsgegevens of andere gegevens die aan Explect zijn overgedragen of verstrekt tijdens de uitvoering van de dienst door Explect nauwkeurig, volledig en rechtmatig zijn verkregen.

3.9 Beide partijen garanderen dat alle persoonlijke gegevens die door de ene partij aan de andere partij worden verstrekt, onder strikte privacyregels worden opgeslagen. Deze gegevens mogen niet worden verkocht of verhandeld voor materiële winsten en de verwerking van dergelijke gegevens moet voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG.

3.10 We hanteren de NLDigital Voorwaarden 2020 voor het gebruik van ons platform – website en de extra diensten die worden aangeboden. Deze voorwaarden zijn gratis bij ons op te vragen via info@explect.com.

3.11 Sancties en boetes bij overtreding:

a. Bij overtreding van de bovenstaande bepalingen, waaronder het verspreiden van schadelijke software of ongeoorloofde commerciële activiteiten, kan Explect naar eigen goeddunken een geldboete opleggen: Voor kleine overtredingen, zoals ongevraagde reclame of misleidende informatie, kan een boete van €500 tot €1.000 worden opgelegd. Voor ernstige overtredingen, zoals het verspreiden van virussen, malware of pornografische inhoud, kan een boete van €5.000 tot €10.000 worden opgelegd, afhankelijk van de schade.

b. In geval van overtredingen behoudt Explect zich het recht voor om het account van de Gebruiker tijdelijk of permanent te schorsen of te beëindigen.

- c. Expect kan de Gebruiker aansprakelijk stellen voor alle door Expect of derden geleden schade als gevolg van de overtreding.
- d. Expect behoudt zich het recht voor om bij ernstige overtredingen aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten.
- e. Expect kan de overeenkomst met de Gebruiker onmiddellijk beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving in geval van ernstige overtredingen van deze voorwaarden.

3.12 Uptime en onderhoud:

- Expect streeft naar een minimale uptime van 95% op jaarbasis voor haar online platform, exclusief gepland onderhoud, updates en releases.
- Bij gepland onderhoud, updates of releases zal Expect proberen de gebruiker minimaal 24 uur van tevoren op de hoogte te stellen.
- In geval van onvoorziene storingen of noodonderhoud zal Expect zo spoedig mogelijk informeren over de verwachte duur en impact van de storing.
- Onder "uptime" wordt verstaan de tijd waarin het platform toegankelijk en bruikbaar is voor gebruikers, met uitzondering van aangekondigde onderhoudsperiodes en omstandigheden buiten de controle van Expect, zoals overmacht.

4. Account

4.1 Gebruikers zijn verplicht een zakelijk account aan te maken om gebruik te maken van de diensten van Expect. Onder een zakelijk account wordt verstaan dat het account wordt aangevraagd voor een bedrijf of een bedrijf in oprichting en niet als particulier gebruik te maken van Expect zijn diensten. Gebruikers moeten minstens 18 jaar oud zijn.

4.2 Gebruiker dient de inloggegevens van zijn account te beschermen tegen toegang door anderen.

4.3 Gebruiker dient zijn wachtwoord strikt geheim te houden. Het advies voor een wachtwoord is om ten minste 12 tekens lang, maar 14 of meer is beter. Een combinatie van hoofdletters, kleine letters, cijfers en symbolen te maken.

4.4 Expect mag ervan uitgaan dat alles wat er gebeurt op of met het account van Gebruiker, door Gebruiker zelf wordt gedaan of onder zijn toezicht gebeurt.

4.5 Indien Gebruiker denkt of weet dat zijn account misbruikt wordt, dient Gebruiker dat zo snel mogelijk te melden bij Expect. Expect zal in dat geval gepaste maatregelen nemen.

4.6 De Gebruiker is verantwoordelijk voor zijn gedrag en eventuele gegevens, tekst, bestanden, informatie, gebruikersnamen, beelden, foto's, profielen, grafische kunst, werken waarop auteursrechten rusten, links en andere inhoud of materialen.

4.7 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijke gegevens die hij aan Expect verstrekt of voor het weglaten van vertrouwelijke gegevens.

4.8 Explect is gerechtigd om naar eigen inzicht te bepalen of een account zal worden verstrekt.

4.9 Explect heeft te allen tijde het recht om accounts, profielen, data en overige informatie aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft Explect het recht Gebruikers de toegang tot de Website te ontzeggen voor bepaalde of onbepaalde tijd.

5.0 Indien Explect van mening is dat Gebruiker de wet of deze algemene voorwaarden overtreedt, kan Explect de Gebruiker (deels) uitsluiten van de Website. Explect kan de Gebruiker bijvoorbeeld uitsluiten door:

- a. Het account van Gebruiker te verwijderen; of
- b. Onderdelen van de Website voor Gebruiker te blokkeren.

4.10 Het accepteren van een aanbod via de Website wordt gezien als opdrachtverstrekking aan Explect waarbij de Gebruiker en diens entiteit als opdrachtgever optreedt.

5. Werkingsfeer

5.1 Ten aanzien van de handelingen en werkzaamheden die door de expediteur worden verricht, zijn mede van toepassing de in de betrokken bedrijfstak gebruikelijke voorwaarden zoals de Expeditievoorwaarden, de FENEX voorwaarden, B/L-condities, CMR-condities, AWB-condities en andere voorwaarden waarvan de toepasselijkheid is bedongen. Alle voorwaarden hiervan zijn gratis op te vragen bij Explect via info@explect.com.

5.2 Explect is te allen tijde gerechtigd bepalingen uit voorwaarden van derden van toepassing te verklaren met wie hij ter uitvoering van de gegeven opdracht overeenkomsten heeft gesloten.

5.3 Explect heeft het recht de uitvoering van de opdracht en/of de daarmee samenhangende werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of door werknemers van derden. Voor zover die derden of hun werknemers jegens de opdrachtgever van Explect wettelijk aansprakelijk zijn, is ten behoeve van hen bedongen dat zij bij de werkzaamheden, waartoe Explect hen gebruikt, zullen worden beschouwd als uitsluitend in dienst te zijn van Explect. Voor hen zullen onder meer alle bedingen gelden betreffende uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, alsmede betreffende vrijwaring van Explect, zoals omschreven in deze voorwaarden.

5.4 Opdrachten tot aflevering onder rembours, tegen bankbewijs enzovoort, worden geacht expeditiewerkzaamheden te zijn.

6. Tot stand komen van de overeenkomst

6.1 Alle door Explect gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.

6.2 Alle aangeboden en overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, kosten van sociale maatregelen en/of wetten, vracht- en koersnoteringen die gelden ten tijde van het aanbieden respectievelijk het aangaan van de overeenkomst.

6.3 Bij wijziging van één of meer van deze factoren worden ook de aangeboden of overeengekomen prijzen dienovereenkomstig en met terugwerkende kracht aangepast. Expect dient de wijzigingen te kunnen aantonen.

6.4 Indien door Expect all-in respectievelijk forfaitaire tarieven worden berekend, worden in deze tarieven alle kosten begrepen die bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van Expect komen.

6.5 Alle vermelde aanbiedingen zijn exclusief eventuele invoerrechten, btw, antidumpingheffingen en andere mogelijke heffingen zoals wachtkosten, opslagkosten, ruilpallets en dergelijke waarbij Expect zich het recht voorbehoudt om deze kosten, indien van toepassing, alsnog in rekening te brengen bij de opmaak van de definitieve factuur.

6.6 Tenzij anders overeengekomen, zijn in all-in respectievelijk forfaitaire tarieven in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies.

6.7 Voor bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden kan een extra, naar billijkheid vast te stellen, beloning in rekening worden gebracht.

6.8 Bij onvoldoende laad- en/of lostijd, ongeacht de oorzaak daarvan, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever, ook wanneer Expect het connossement en/of de charterpartij, waaruit de extra kosten voortvloeien, zonder protest heeft aangenomen.

6.9 Buitengewone onkosten en hogere arbeidslonen, die ontstaan wanneer vervoersondernemingen krachtens enige bepaling in de desbetreffende vervoersdocumenten gedurende de avond, nacht, op zaterdagen of op zon- of feestdagen tot laden of lossen overgaan, zijn niet in de overeengekomen prijzen begrepen, tenzij dit afzonderlijk is bedongen. Zulke kosten moeten door de opdrachtgever aan Expect worden vergoed.

7. Verzekering

7.1 Verzekering van welke aard dan ook wordt alleen voor rekening en risico van de opdrachtgever afgesloten op uitdrukkelijke schriftelijke opdracht of via selectie van de verzekering bij het boeken op expect.isdigitized.com. Dit dient direct bekendgemaakt te worden bij het boeken van de order. Opgaaf van de waarde alleen is niet voldoende.

7.2 Indien Expect een verzekering op eigen naam heeft afgesloten, is hij alleen gehouden, desgevraagd, zijn aanspraken op de verzekeraar aan de opdrachtgever over te dragen.

7.3 Expect is niet verantwoordelijk voor de keuze van de verzekeraar en diens solvabiliteit.

7.4 Expect is, wanneer hij bij de uitvoering van de opdracht gebruikmaakt van hulpmiddelen zoals bokken, gerechtigd voor rekening van de

opdrachtgever een verzekering te sluiten die de risico's dekt die voor Expect uit het gebruik van deze hulpmiddelen voortvloeien.

7.5 Indien de klant ervoor kiest om geen verzekering af te sluiten of indien een verzekeringsoptie niet is opgenomen in de aanbieding, draagt de opdrachtgever te allen tijde zelf de volledige verantwoordelijkheid voor eventuele schade of verlies.

8. Impliciete opdracht douaneformaliteiten

8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het verstrekken van gegevens die nodig zijn voor het verrichten van douaneformaliteiten aan Expect beschouwd als een impliciete opdracht aan Expect om deze formaliteiten in naam en voor rekening van de opdrachtgever te verrichten, voor zover deze niet reeds in de oorspronkelijke aanbieding waren inbegrepen.

8.2 De opdrachtgever verbindt zich ertoe alle documenten en informatie, benodigd voor het correct en tijdig uitvoeren van genoemde douaneformaliteiten, volledig en tijdig aan Expect te verstrekken en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

8.3 Expect is niet aansprakelijk voor vertragingen, kosten, boetes, schades of andere consequenties die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of laattijdig aangeleverde documenten en informatie door de opdrachtgever met betrekking tot de douaneformaliteiten.

8.4 Eventuele kosten die voortvloeien uit het verrichten van douaneformaliteiten, waaronder maar niet beperkt tot inklaringskosten, invoerrechten, boetes en accijnzen, zullen door Expect aan de opdrachtgever worden doorbelast.

8.5 In geval van discrepanties, vragen of onderzoek door douaneautoriteiten of andere officiële instanties met betrekking tot de douaneformaliteiten, zal alle communicatie primair via de opdrachtgever verlopen, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afhandeling hiervan en voor eventuele daaruit voortvloeiende kosten.

8.6 Expect is te allen tijde gerechtigd, en indien van toepassing verplicht, om zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming van de opdrachtgever relevante gegevens en informatie te delen met derde partijen, zoals overheidsinstanties, de belastingdienst, douane, politie of andere bevoegde autoriteiten, indien dit vereist is onder toepasselijke wet- en regelgeving of naar het oordeel van Expect noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om de overeenkomst uit te voeren, of om de rechten, eigendommen of veiligheid van Expect te beschermen.

9. Uitvoering van de overeenkomst

9.1 Indien de opdrachtgever bij zijn opdracht geen specifieke voorschriften heeft gegeven, bepaalt Expect de wijze van verzending en de route.

Explect kan daarbij de documenten aannemen die gebruikelijk zijn bij de ondernemingen met wie hij ter uitvoering van de hem gegeven opdracht contracteert.

9.2 De opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat de zaken op de overeengekomen plaats en tijd ter beschikking zijn.

9.3 De opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat zowel de voor ontvangst als voor verzending vereiste documenten, evenals instructies, tijdig in het bezit van Explect zijn.

9.4 Explect is niet verplicht, maar wel gerechtigd, om te onderzoeken of de door de opdrachtgever verstrekte informatie en documenten juist en volledig zijn.

9.5 Explect is niet verplicht goederen in ontvangst te nemen wanneer er sprake is van gebrekkige documenten, tenzij de opdrachtgever voldoende garantie biedt. Indien Explect een garantie stelt, is de opdrachtgever verplicht hem te vrijwaren tegen alle gevolgen daarvan.

9.6 Alle handelingen, zoals controleren, bemonsteren, wegen, meten, enzovoort, worden uitsluitend uitgevoerd op uitdrukkelijk voorschrift van de opdrachtgever en tegen vergoeding van de kosten. Explect heeft altijd het recht om dit uit te laten voeren indien benodigd voor het kunnen leveren van de overeengekomen dienst, ook dan zal dit tegen vergoeding van de kosten worden belast aan de opdrachtgever.

9.7 Explect is gerechtigd, maar niet verplicht, om op eigen gezag en voor rekening en risico van de opdrachtgever alle maatregelen te treffen die hij in het belang van de opdrachtgever nodig acht.

9.8 Explect treedt niet op als deskundige. Voor hem ontstaat geen enkele aansprakelijkheid uit opgaven over de toestand, aard of kwaliteit van de zaken. Evenmin aanvaardt hij enige aansprakelijkheid ten aanzien van de overeenstemming van monsters met de goederen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

10.2 Explect is, behoudens het bepaalde in artikel 16, niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van Explect of diens ondergeschikten.

10.3 De aansprakelijkheid van Explect is in alle gevallen beperkt tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak, met dien verstande dat in geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de opdracht begrepen zaken de aansprakelijkheid beperkt is tot 4 SDR per kg beschadigd of verloren gegaan brutogewicht, met een maximum van 4.000 SDR per zending.

10.4 De door Explect te vergoeden schade zal nooit hoger zijn dan de door de opdrachtgever bewezen factuurwaarde van de zaken. Indien geen factuurwaarde kan worden bewezen, geldt de door de opdrachtgever

bewezen marktwaarde op het moment dat de schade is ontstaan. Explect is niet aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade.

10.5 Indien bij de uitvoering van de opdracht schade ontstaat waarvoor Explect niet aansprakelijk is, zal Explect zich inspannen om de schade van de opdrachtgever te verhalen op degene die voor de schade aansprakelijk is. Explect is gerechtigd de daarbij gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Desgevraagd staat Explect zijn aanspraken op derden aan de opdrachtgever af.

10.6 De opdrachtgever is jegens Explect aansprakelijk voor schade ten gevolge van de aard van de zaken en de verpakking daarvan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van instructies en gegevens, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de zaken op de afgesproken tijd en plaats, evenals het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies. De opdrachtgever is ook aansprakelijk voor de schuld of nalatigheid van zijn ondergeschikten en door hem ingeschakelde en/of werkzame derden.

10.7 De opdrachtgever zal Explect vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel Explect als de opdrachtgever, die verband houden met de in het vorige lid bedoelde schade.

10.8 Explect, die niet zelf vervoert, is, ook in geval all-in respectievelijk forfaitaire tarieven zijn overeengekomen, niet als vervoerder aansprakelijk, maar blijft onder deze voorwaarden aansprakelijk.

11. Overmacht

11.1 Als overmacht gelden alle omstandigheden die Explect redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan Explect de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen verhinderen.

11.2 In geval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht. De verplichtingen van Explect worden echter voor de duur van de overmacht opgeschort.

11.3 Alle extra kosten veroorzaakt door overmacht, waaronder transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, overlig- en staangelden, assurantie, enzovoort, komen ten laste van de opdrachtgever en dienen op eerste verzoek van Explect aan deze te worden voldaan.

12. Tijdslevering

12.1 Het enkele vermelden door de opdrachtgever van een tijd van aflevering bindt Explect niet.

12.2 Tijden van aankomst worden door Explect niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3 Bij het niet behalen van opgegeven tijdsleveringen kan hierop geen claim worden ingediend.

12.4 Transitdagen zijn altijd indicaties. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

13. Dwingend recht

13.1 Indien de zaken niet zonder vertraging ter bestemming worden afgeleverd in de staat waarin zij ter beschikking zijn gesteld, is Explect, voor zover hij de vervoerovereenkomst die hij met een ander heeft gesloten zelf uitvoerde, verplicht de opdrachtgever onverwijld op de hoogte te brengen van de schade.

13.2 Indien Explect deze mededeling niet doet, is hij naast vergoeding van de door de opdrachtgever geleden schade een schadeloosstelling verschuldigd gelijk aan de schadevergoeding die hij had moeten betalen indien hij wel tijdig was aangesproken.

13.3 Indien de zaken niet zonder vertraging ter bestemming worden afgeleverd in de staat waarin zij ter beschikking zijn gesteld, is Explect, voor zover hij de vervoerovereenkomst niet zelf uitvoerde, verplicht de opdrachtgever onverwijld te laten weten welke vervoerovereenkomsten hij ter uitvoering van zijn verbintenis heeft afgesloten. Hij is tevens verplicht de opdrachtgever alle documenten ter beschikking te stellen die kunnen dienen tot verhaal van opgelopen schade.

13.4 De opdrachtgever verkrijgt jegens degene met wie Explect heeft gehandeld de rechten en bevoegdheden die hij had gehad indien hij zelf als afzender de overeenkomst had gesloten. Hij kan in rechte optreden als hij een verklaring van Explect of diens curator overlegt waarin staat dat tussen Explect en de opdrachtgever een overeenkomst is gesloten voor het vervoer van de zaken.

13.5 Indien Explect niet aan de in het vorige lid bedoelde verplichtingen voldoet, is hij naast vergoeding van de door de opdrachtgever geleden schade een schadeloosstelling verschuldigd gelijk aan de schadevergoeding die de opdrachtgever van hem had kunnen verkrijgen, verminderd met de schadevergoeding die de opdrachtgever mogelijkwerwijs van de vervoerder heeft verkregen.

14. Betaling

14.1 De opdrachtgever is verplicht Explect de overeengekomen vergoeding en de andere uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden voortvloeiende kosten, vrachten, rechten enzovoort bij aankomst van te ontvangen of bij verzending van te verzenden zaken te voldoen. Het risico van koersschommelingen is voor rekening van de opdrachtgever. De overeengekomen vergoeding en de andere uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden voortvloeiende kosten zijn ook verschuldigd indien bij de uitvoering van de overeenkomst schade is opgetreden.

14.2 Indien door Explect een krediettermijn wordt toegepast, is Explect gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag in rekening te brengen.

14.3 Wanneer de opdrachtgever niet dadelijk na opgave of na de toegepaste krediettermijn het verschuldigde betaalt, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling of nadere sommatie in verzuim en heeft Expect het recht de wettelijke (handels)rente conform de artikelen 6:119 of 6:119a Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen.

14.4 Bij opzegging of ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen van Expect direct en volledig opeisbaar. Alle vorderingen worden ook onmiddellijk opeisbaar indien:

- het faillissement van de opdrachtgever wordt uitgesproken;
- de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;
- de opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt;
- de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens Expect;
- de opdrachtgever zijn bedrijf staakt, of in geval van een rechtspersoon of vennootschap deze ontbonden wordt.

14.5 De opdrachtgever is verplicht om op eerste vordering van Expect zekerheid te stellen voor wat de opdrachtgever aan Expect verschuldigd is of zal worden. Deze verplichting bestaat ook indien de opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde reeds zekerheid heeft gesteld.

14.6 Expect is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan een verplichting tot zekerheidstelling komen voor rekening van de opdrachtgever. Indien Expect uit eigen middelen zekerheid heeft gesteld, is hij gerechtigd onmiddellijke betaling van het bedrag waarvoor zekerheid is gesteld te vorderen.

14.7 De opdrachtgever is te allen tijde verplicht om bedragen die door enige overheid in verband met de opdracht zijn geheven of nagevorderd en daarmee samenhangende opgelegde boetes aan Expect te vergoeden. Voornoemde bedragen dienen eveneens door de opdrachtgever aan Expect te worden vergoed indien Expect in verband met de expeditieovereenkomst hiervoor door een derde wordt aangesproken.

14.8 De opdrachtgever zal Expect te allen tijde vergoeden voor bedragen die als gevolg van onjuist geheven vrachten en kosten, evenals alle extra kosten, van Expect in verband met de opdracht worden gevorderd of nagevorderd.

14.9 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van bedragen die Expect aan de opdrachtgever in rekening brengt krachtens een tussen hen bestaande overeenkomst.

14.10 Betalingen à conto worden geacht in mindering te zijn gebracht op concurrente vorderingen, ongeacht of bij de betaling andere aanwijzingen zijn gegeven.

14.11 Indien bij niet-tijdige betaling tot incasso langs gerechtelijke of andere weg wordt overgegaan, wordt het bedrag der vordering verhoogd met 10%

administratiekosten, terwijl de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van de opdrachtgever komen.

15. Pandrecht

15.1 Explect heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt een doorlopend pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die Explect onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die hij ten laste van de opdrachtgever en/of eigenaar heeft of nog zal krijgen. Bij doorzending van de zaken is Explect gerechtigd het verschuldigde bedrag daarop te verhalen of daarvoor een wissel te trekken met aangehechte verladingsdocumenten.

15.2 Explect kan de in lid 1 toegekende rechten ook uitoefenen voor wat hem door de opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten.

15.3 Explect is gerechtigd om de in lid 1 toegekende rechten ook uit te oefenen voor wat bij wijze van rembours op de zaak drukt.

15.4 Bij niet-voldoening van de vordering vindt de verkoop van het onderpand plaats volgens de wettelijke bepalingen of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.

16. Aanvullende specifieke bepalingen voor modaliteiten

16.1 Wegtransport

- Vrij Laden/Leveren: 2 uur voor FTL/LTL. Voor groupage en deelladingen is de tijd pro rata, waarbij één pallet tot acht pallets 15 minuten heeft.

- Additionele wachttijd: €75,00 per uur.

- Annulering:

- o Bij annulering tot twee werkdagen voor de uitvoering zijn 80% van de oorspronkelijke kosten opeisbaar door Explect.

- o Bij annulering binnen twee werkdagen voor de uitvoering en bij foutvracht zijn 100% van de oorspronkelijke kosten opeisbaar door Explect.

- Pick-up en levering: Standaard op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 lokale tijd.

- Transitdagen: Indicatief; hieraan zijn geen rechten te ontlenen.

- Europallets: Dienen te worden geruild met de vervoerder. Bij uitblijven van ruilen worden de pallets in rekening gebracht tegen pro rata marktprijs.

16.2 Zeevracht

LCL (Less than Container Load):

- Europallets: Dienen te worden geruild met de vervoerder. Bij uitblijven van ruilen worden de pallets in rekening gebracht.

- Pick-up en levering: Standaard op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 lokale tijd, zonder laad- of losklep/zijlader en/of kooiaap.

- Bereikbaarheid: Laad- en loslocatie moet toegankelijk zijn voor een 13,60 meter vrachtwagen. Indien niet mogelijk en niet aangegeven, heeft Explect het recht extra kosten te belasten.

- Vrije tijd laden/lossen: 15 minuten pro rata.

FCL (Full Container Load):

- Pick-up en levering: Standaard op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 lokale tijd, zonder zijlader.

- Vrij Laden/Leveren: 2 uur, waarvan maximaal één uur op de terminal van toepassing is op FCL.

Zeevracht LCL/FCL:

- Additionele wachttijd: €75,00 per uur.

- Annulering:

- o Bij annulering tot drie werkdagen voor de uitvoering zijn 80% van de oorspronkelijke kosten opeisbaar.

- o Bij annulering binnen één werkdag voor de uitvoering en bij foutvracht zijn 100% van de oorspronkelijke kosten opeisbaar.

- Demurrage, Detention en Loodskosten: Voor risico en rekening van de opdrachtgever.

- Gasmetingen: Uitgevoerd volgens voorschriften van de arbeidsinspectie; kosten zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

- Transitdagen: Indicatief; hieraan zijn geen rechten te ontlene.

- FYCO's: Uitgevoerd volgens voorschriften van de arbeidsinspectie; kosten zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

16.3 Luchtvracht

- Annulering:

- o Bij annulering tot twee werkdagen voor de uitvoering zijn 80% van de oorspronkelijke kosten opeisbaar.

- o Bij annulering binnen twee werkdagen voor de uitvoering en bij foutvracht zijn 100% van de oorspronkelijke kosten opeisbaar.

- Opslagkosten: Na de vrije periode voor risico en rekening van de opdrachtgever.

- Pick-up en levering: Standaard op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 lokale tijd.

- Transitdagen: Indicatief; hieraan zijn geen rechten te ontlene.

- Europallets: Dienen te worden geruild met de vervoerder; bij uitblijven van ruilen worden de pallets in rekening gebracht.

16.4 Douaneformaliteiten

- De opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor de correcte afhandeling van douanedocumenten en de juiste opgave van goederen en bijbehorende goederencode, ongeacht de verkoopcondities.

- Voorschotprovisie: 3% - 6% over door ons voor te schieten accijns, rechten bij invoer, btw en zee- en luchtvracht, tenzij anders overeengekomen.

- Offertes: Standaard gebaseerd op verwerking met één HS-code; extra HS-codes leiden tot extra kosten.

- Exclusief kosten: Offertes zijn exclusief invoerrechten, btw bij invoer, antidumpingtoeslagen, tenzij anders aangegeven; bedragen zijn indicatief.
- Navorderingen: Bij navordering door autoriteiten worden administratiekosten van €125,00 per geval in rekening gebracht, exclusief bijkomende kosten.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor correcte naleving van douanebepalingen en blijft eindverantwoordelijk voor bescheiden.

16.5 Bijkomende kosten

- Administratiekosten: Explect heeft het recht om €24,95 administratiekosten te rekenen voor het verwerken van onverwachte bijkomende kosten zoals wachturen en ruilpallets en dergelijke.
- Doorboekingen: Voor doorboekingen wordt €85,00 in rekening gebracht voor administratiekosten.

17. Slotbepalingen

17.1 Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en Engels. In geval van verschillen tussen vertalingen van deze voorwaarden en de Nederlandse tekst, prevaleert de Nederlandse tekst. De laatste versie is altijd geldig en te vinden op explect.com, explect.nl en explect.isdigitized.com (onder algemene voorwaarden) of op te vragen via info@explect.com.

17.2 Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen derden worden door Explect niet gevoerd, tenzij Explect zich daartoe op verlangen van de opdrachtgever en voor diens rekening en risico bereid verklaart.

17.3 Elke vordering verjaart door het enkele verloop van 18 maanden.

17.4 De in leden 2 en 3 genoemde termijnen vangen aan op de dag nadat de vordering opeisbaar is geworden of de benadeelde met de schade bekend is geworden. Termijnen voor vorderingen met betrekking tot beschadiging, waardevermindering of verlies van de zaken vangen aan op de dag nadat de zaken zijn afgeleverd, of afgeleverd hadden moeten worden.

17.5 In geval Explect door enige overheid of derde partij wordt aangesproken, vangt de in lid 1 genoemde termijn aan vanaf de eerste van de volgende dagen:

- a. De dag waarop Explect door de overheid of derde is aangesproken.
- b. De dag waarop Explect de vordering heeft voldaan.

Indien Explect of een door hem ingeschakelde derde in bezwaar of beroep is gegaan, vangt de termijn aan de dag na de uitspraak.

17.6 Explect behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen, aan te vullen en/of te wijzigen zonder verplichting tot melding aan Gebruikers. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de Website. Door bezoek aan de Website wordt Gebruiker geacht hiervan op de hoogte te zijn.

17.7 Expect mag te allen tijde aanpassingen maken aan het ontwerp of functioneren van de Website en het platform, inclusief technische mechanismen.

17.8 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen onderworpen zijn aan Nederlands recht.

17.9 Alle geschillen tussen Expect en Gebruikers worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Rotterdam.

17.10 Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van Expect.

17.11 Op alle werkzaamheden zijn de Expect algemene voorwaarden van toepassing, aangevuld met de Nederlandse Expeditievoorwaarden (inclusief arbitrageclausule). Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, treedt Expect op als expediteur. Voor alle opslagactiviteiten zijn de Nederlandse Opslagvoorwaarden van toepassing, inclusief arbitrageclausule. Voor zeevracht gelden de B/L-condities, voor luchtvracht de AWB-condities, voor rail de CIM-condities en voor wegtransport de CMR-condities.

17.12 Aanvullende voorwaarden voor leveranciers/verkopers van Expect zijn te vinden in de specifieke sectie voor leveranciers/verkopers. Indien u leverancier of verkopende partij bent, kunt u deze aanvragen via info@expect.com.

